

冒充电话

您可能会接到一些自称是我司的员工或中介的来电，他们在通话中要求取得您的敏感个人资料（例如用户名称或密码）或推销证券产品或服务。

请注意我司没有授权或委托任何中介机构进行任何业务、产品或活动推广。

以下这些迹象有助您识别有欺诈成份的来电：

- 来电使用预先录制的语音消息通知您的账户出现异常状况
- 当来电者出现以下举动或状况时，请加倍小心：
 - 拒绝提供部门名称，或提供虚假的部门名称
 - 拒绝提供回拨号码
 - 通话音质比较差
 - 主动提供账户资料，企图博取信任，例如声称您的账户出现异常状况
 - 主要推销回报非常高的产品或服务
 - 急于完成交易
 - 没有耐性详细介绍产品或服务
 - 当您对销售的产品或服务表达质疑时，来电者会显得厌烦或脾气变差
 - 来电者结束通话时会唐突地挂断电话

提防方法：

- 保持冷静，并立即寻求协助
- 检查并记下所泄露的个人资料，包括密码或用户名称
- 若您曾与人分享密码，应立即作出更改
- 如怀疑曾向可疑第三方泄露任何个人资料或密码，请向我司报告情况及立即向警方报案
- 报案时，应提供来电者的电话号码，以及说明所泄露的个人资料
- 审阅随后的交易单据和月结单与通知书，如发现任何异常状况，请立即通知我司
- 定期更改密码以保护您的个人资料

监管机构经常都会因应近期发生的诈骗事故而向公众发出警告，您应仔细阅读及遵从警告中的建议。例如：

- <http://www.csrc.gov.cn/pub/newsite/djffzqghhdj/ffzqghjs/>
- <http://www.csrc.gov.cn/pub/shenzhen/xxfw/tzqbh/>
- <http://www.sac.net.cn/wlzf/zfjl/>
- http://www.sac.net.cn/wlzf/tzzfxts/201407/t20140709_97819.html