

电脑病毒、木马程序及间谍软件

病毒是一种电脑程序，能盗取个人资料、操控您的电脑、弹出您不希望看到的广告窗口，甚至有可能使用您的电脑来攻击其他人的电脑。

木马程序是其中一种电脑病毒，通常伪装成其他的电脑程序。程序表面上毫无异样，但当您开启程序时，有可能会损毁或删除您的档案。

间谍软件是一种监察及记录用户网上活动的程序，一般在您不察觉或未获您同意的情况下运行。例如，间谍软件可能会收集您如何浏览网页，以及您曾访问过网站的资讯。程序会将搜集得来而有机会带来利益的资料，传送给未经授权的机构。有些间谍软件会引导您的网上活动到他们自设的服务器。这种情况让网络罪犯可以对您的网上活动进行分析（有可能是您在我司网站的网上活动），藉此提取您的个人资料例如用户名称、密码及信用卡号码等。

提防方法：

- 切勿下载任何没有扩展名（例如文件名只称作「file」）或有双重扩展名（例如 file.wow.jpg）的文件。这些文件几乎可以肯定是电脑病毒
- 切勿开启您不认识的电邮附件，特别是那些扩展名以 .exe、.pif 及 .vbs 结尾的文件，因为这些文件扩展名在电脑病毒中相当常见
- 您应确保您的电子设备（如电脑）已安装/升级最新的安全组件。