

## 网络钓鱼

骗徒会透过伪冒电邮和网站盗取用户的密码和银行资料，形容此网络欺诈行为的专有名词称为「网络钓鱼」（phishing）。

欺诈集团会以随机方式传送假冒电邮，而这些电邮往往看似来自合法机构，如银行、网上付款服务、网上买卖等等。这些电邮会引入一个链结，带您到由网上诈骗集团制作的伪冒网站。这些网站的外貌与知名的网站十分相似。

这些网站会要求您输入个人的机密资料，例如账户号码、密码和保安编码等。当您尝试登录时，骗徒就会盗取您的账户资料，并且使用这些资讯来作欺诈交易。

提防方法：

- 了解如何识别伪冒电邮和网站。寻找这些迹象：
- 电邮或网站地址古怪
- 设计差劣、排版错误或错别字
- 网站或电邮要求您做一些不寻常的事情
- 当您登录时，网站的地址栏目上没有显示挂锁图案
- 切勿转寄或直接回复任何要求您提供个人资料的电邮 / 短讯。收到类似电邮，请立即通知我们
- 如遇有怀疑，请立即停止操作。切勿按下任何链结及打开任何附件。请将可疑电邮转寄至我司的 [general@hsbcqh.com.cn](mailto:general@hsbcqh.com.cn)，我司将会作出调查。